

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ YA MA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /QĐ-UBND

Ya Ma, ngày tháng 07 năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại**  
**Trụ sở Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã Ya Ma**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ YA MA**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;*

*Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;*

*Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;*

*Căn cứ Luật Tố cáo ngày 12 tháng 6 năm 2018;*

*Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;*

*Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại 2011;*

*Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tố cáo;*

*Căn cứ Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 2 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này là Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã Ya Ma (địa chỉ thôn 2 xã Ya Ma, tỉnh Gia Lai).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký cán bộ, công chức được phân công tiếp công dân có trách nhiệm niêm yết Nội quy tiếp công dân để các tổ chức, cá nhân đến trụ sở tiếp công dân xã biết, chấp hành và theo dõi việc thực hiện nội quy này theo quy định.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã, cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân; các tổ chức, cá nhân có liên quan và

các công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Sở Nội vụ tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã
- Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể xã;
- Niêm yết tại Phòng Tiếp công dân xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT-UB.

**CHỦ TỊCH**

**Trịnh Minh Dương**

**NỘI QUY**

**TIẾP CÔNG DÂN TẠI TRỤ SỞ HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN VÀ  
ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ YA MA**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày /7/2025  
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã)*

**Điều 1. Quyền và nghĩa vụ của công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị**

1. Xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (nếu có) như: thẻ căn cước hoặc giấy tờ tùy thân khác do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền cấp.

2. Có thái độ đúng mực, tôn trọng, tuân thủ sự hướng dẫn của cán bộ, công chức tại Trụ sở Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân (sau đây viết tắt là HĐND và UBND) xã trong việc đăng ký và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

3. Công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phải trình bày trung thực sự việc, nói rõ yêu cầu, cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

4. Công dân không được lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để xuyên tạc, vu khống, kích động gây mất trật tự trước và trong Trụ sở HĐND và UBND hoặc có hành động xâm hại, xúc phạm, cản trở cán bộ tiếp công dân làm nhiệm vụ và các hoạt động của cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân.

5. Trường hợp có nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một nội dung (từ 05 người trở lên) thì phải cử người đại diện để trình bày nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

6. Không được tự ý quay phim, chụp ảnh, ghi âm khi chưa có sự đồng ý của chủ trì buổi tiếp công dân, cán bộ tiếp công dân tại Trụ sở HĐND và UBND xã.

7. Không được mang các vật liệu dễ cháy, nổ, vũ khí, chất độc hại, hung khí hay súc vật vào Trụ sở HĐND và UBND. Gửi cặp, túi xách, vật dụng cá nhân vào đúng nơi quy định và tự quản lý tiền, các tư trang và các giấy tờ cá nhân có giá trị khác.

8. Giữ gìn trật tự, vệ sinh chung, đảm bảo mỹ quan trước và trong khuôn viên Trụ sở HĐND và UBND. Không được tự ý di chuyển hoặc làm hư hỏng tài sản của Trụ sở HĐND và UBND.

9. Hết giờ làm việc, mọi công dân phải ra khỏi Trụ sở HĐND và UBND, không được lưu lại dưới bất kỳ hình thức nào.

10. Các tổ chức, cá nhân đến Trụ sở HĐND và UBND xã phải chấp hành

nghiêm chỉnh những quy định của pháp luật và thực hiện nghiêm túc Nội quy này. Nếu vi phạm thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử lý hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự theo quy định của pháp luật.

11. Thực hiện quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

## **Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân**

1. Khi tiếp công dân, người tiếp công dân phải chấp hành những quy định của cơ quan, đơn vị chủ quản.

2. Được quyền yêu cầu người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (trường hợp được ủy quyền); yêu cầu cung cấp thông tin, tài liệu cần thiết cho việc tiếp nhận, thụ lý vụ việc.

3. Có thái độ đúng mực, tôn trọng công dân, lắng nghe, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh hoặc ghi chép đầy đủ, chính xác nội dung mà người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trình bày.

4. Giải thích, hướng dẫn cho người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật, kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến đúng cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết.

5. Giữ bí mật họ tên, địa chỉ, bút tích và những thông tin cá nhân khác của người tố cáo khi người tố cáo yêu cầu.

6. Yêu cầu người vi phạm Nội quy tiếp công dân chấm dứt hành vi vi phạm; trong trường hợp cần thiết, lập biên bản về việc vi phạm và yêu cầu cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật.

## **Điều 3. Các trường hợp từ chối tiếp công dân**

1. Công dân trong tình trạng không làm chủ được hành vi của mình do dùng chất kích thích, người đã được cơ quan có thẩm quyền xác định mắc bệnh tâm thần hoặc một số bệnh khác dẫn tới mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật.

2. Công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát và đã thông báo chấm dứt giải quyết bằng văn bản nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kéo dài.

3. Người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về vụ việc đã được tiếp nhận, giải thích, hướng dẫn hoặc đã có văn bản chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; đã có văn bản giao các cơ quan chuyên môn và đang trong thời gian xem xét, xử lý theo quy định.

4. Người có hành vi đe dọa, xúc phạm cơ quan, tổ chức, người tiếp công dân, người thi hành công vụ; có hành vi cản trở người thi hành công vụ hoặc có hành

vi khác vi phạm Nội quy tiếp công dân.

5. Lợi dụng quyền tự do dân chủ, tự do tín ngưỡng để lôi kéo, xúi giục, kích động người khác nhằm gây rối, xuyên tạc, nói xấu đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

6. Những trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

#### **Điều 4. Xử lý vi phạm**

1. Những người vi phạm Nội quy tiếp công dân và có các vi phạm pháp luật khác tại Trụ sở HĐND và UBND xã thì tùy từng trường hợp bị buộc rời khỏi Trụ sở HĐND và UBND xã hoặc xử lý theo quy định của pháp luật.

2. Công an xã có trách nhiệm bố trí lực lượng làm nhiệm vụ bảo đảm trật tự, an toàn vào các ngày tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo xã; có biện pháp xử lý kịp thời những người có hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm Nội quy tiếp công dân, gây rối trật tự, xúc phạm danh dự, nhân phẩm cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tại Trụ sở HĐND và UBND; xâm phạm tài sản của Nhà nước, cá nhân.

#### **Điều 5. Thời gian và lịch tiếp công dân tại Trụ sở HĐND và UBND xã**

1. Tiếp công dân thường xuyên của công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân vào các ngày làm việc trong tuần:

- **Buổi sáng từ:** 08 giờ 00 phút đến 11 giờ 00 phút.

- **Buổi chiều từ:** 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút.

2. Tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo Hội đồng nhân dân xã, lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã

- Lãnh đạo Hội đồng nhân dân xã, lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã tiếp công dân định kỳ vào ngày **Thứ 2** hàng tuần.

+ **Sáng từ:** 08 giờ 00 phút đến 11 giờ 00 phút.

+ **Chiều từ:** 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút.

- Lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo Hội đồng nhân dân xã, lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã niêm yết tại Trụ sở HĐND và UBND xã, đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã.

3. Tiếp công dân đột xuất đối với những vụ việc phức tạp, cấp thiết do lãnh đạo Hội đồng nhân dân xã, lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã quyết định./.

**CHỦ TỊCH**

**Trịnh Minh Dương**